

# PCワズ 保証サービス依頼書

お買い上げ日: 年 月 日 ( )

記入年月日: 年 月 日 ( )

<p>お買い上げから2週間以内の保証サービス</p> <p>(光学記録ディスクの相性保証は1ヶ月間)</p> <p>※要レシート(コピー)または販売伝票(コピー) ・(該当する場合)All One's保証書</p>	<p>ご依頼の保証サービスにチェックを入れて下さい。 該当する商品のパッケージ・付属品等の全てが必要となります。</p> <p><input type="checkbox"/> 1. 初期不良交換保証 ・返送時は、送料着払い(当店負担)にてご手配下さい。</p> <p><input type="checkbox"/> 2. 相性保証 ・返送時は、送料着払い(当店負担)にてご手配下さい。</p> <p><input type="checkbox"/> 3. 誤購入お助けサービス ※取寄せ商品・消耗品・SIMカード・ソフトウェア等のライセンス商品は対象外です。 ・返送時の送料はお客様のご負担です。・返金時の振込手数料はお客様負担です(送料・手数料等は返金対象外)。</p>
<p>お買い上げから2週間経過後の保証サービス</p> <p>※要レシート(コピー)または販売伝票(コピー) ・(該当する場合)All One's保証書</p>	<p><input type="checkbox"/> 4. 中古わがまま保証 ※新品相当の中古商品及び中古の状態が変わっている場合は対象外です。 ・返送時の送料はお客様のご負担です。・返金時の振込手数料はお客様負担です(送料・手数料等は返金対象外)。</p> <p><input type="checkbox"/> 5. 修理依頼ご希望(新品メーカー保証・PCワズ中古保証) ※新品の場合、メーカー代理店の保証期間内の保証書が必要となります。 (書面での保証書が無い場合や箱が保証書になっている場合があります。) ・付属品の全てが必要となる場合がございます。 ・返送時の送料はお客様のご負担です。 ・新品の場合、当店経由にてメーカーに修理に出す為、日数がかかります。</p>


## ■お客様のデータについて

・輸送事故による破損や、初期不良の確認・故障状況の確認に於いて、お客様のデータが失われる事がございます。その際のデータの復元及び補償は、いかなる場合に於いても致しかねます。

・当店の保証サービスをお申し込みされる場合は、データのバックアップをお取り下さい。特に、PC本体システム一式にて、ご依頼の場合は、データが保存されたHDD・SSD・その他の記録メディアをPC本体から取り外ししてお客様にてご保管頂く事を推奨致します。

<p>お客様名 <small>※必須</small></p>	<p>フリカナ( )</p>	
<p>ご住所 <small>※必須</small></p>	<p>〒 / 都・道・府・県 / 市・区 /</p>	
<p>お電話番号 <small>※必須</small></p>	<p>携帯電話 ( )</p>	<p>— (ご連絡しやすい時間帯: )</p>
	<p>ご自宅 ( )</p>	<p>— (ご連絡しやすい時間帯: )</p>
<p>FAX番号</p>	<p>( ) —</p>	
<p>メールアドレス</p>	<p></p>	
<p>ご注文番号</p>	<p>[ ]ネット販売のお客様の場合(14桁または15桁または16桁) □Amazonは、3桁-7桁-7桁の17桁 / □Yahooは、pcones-の後、数字8桁 / □楽天市場は、6桁-8桁-8桁の22桁です。</p>	

## ■不具合の疑いのある商品 ※必須

<p>商品名</p>	<p></p>	
<p>不具合内容</p>	<p></p>	
<p>該当する場合、お答え下さい。</p>	<p>*機器の初期化( Y/N )</p>	 <p>PCワズ サポート 〒556-0005 大阪市浪速区日本橋4-12-1 TEL:06-6630-4444/FAX:06-6643-1021 http://www.1-s.jp/ E-mail:sales@1-s.jp</p>
	<p>*CPUクーラーの取り付け確認( Y/N )</p>	
	<p>*OSの再インストール( Y/N )</p>	

代替機はご用意しておりません。機器にパスワードが設定されている場合はあらかじめ解除して下さい。

上記依頼書にご記入の上、レシート(コピー)または販売伝票(コピー)等の必要書類を添付し、お荷物に同梱して下さい。 181001/V5 θ web